

УТВЕРЖДЕН
Решением городской комиссии по
делам несовершеннолетних и
защите их прав городского округа
Тольятти
от 12.12.2011 № 7

Регламент
межведомственного взаимодействия по организации
работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной
жизненной ситуации, на территории городского округа Тольятти

I. Общие положения

II. 1.1. Настоящий Регламент межведомственного взаимодействия по организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории городского округа Тольятти (далее - Регламент) разработан в целях своевременного выявления несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних городского округа Тольятти (далее – субъекты взаимодействия) для оказания им своевременной помощи и проведения индивидуальной профилактической работы.

1.2. Регламент разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Законом Самарской области от 05.03.2005 г. № 77-ГД «О наделении органов местного самоуправления на территории Самарской области отдельными государственными полномочиями по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения», Постановлением правительства Самарской области от 14.08.2007 г. № 135 «Об утверждении положения о едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации», Уставом городского округа Тольятти с учетом полномочий органов местного самоуправления, предусмотренных федеральным и областным законодательством.

1.3. Правовым основанием для проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и (или) семьей, находящимися в трудной жизненной ситуации, является постановление районной комиссии о постановке несовершеннолетнего и (или) семьи на профилактический учет и утвержденная районной комиссией индивидуальная (групповая) программа социальной и комплексной реабилитации несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1.5. Источники и способы получения сведений (информации) о несовершеннолетних и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- обращения граждан;
- заявления родственников;
- обращения несовершеннолетних;
- информация органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- результаты рассмотрения материалов на заседаниях районных комиссий;
- средства массовой информации.

II. Основные понятия

Для целей настоящего Регламента применяются следующие основные понятия:

- **ребенок** – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет (совершеннолетия);
- **дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации**, - дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;

дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

- **дети-сироты** - лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

- **ребенок, находящийся в социально опасном положении**, - лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

- **семья** - совместно проживающие и ведущие совместное хозяйство лица, связанные отношениями брака, родства, свойства, усыновления или иной формы принятия детей на воспитание, имеющие взаимные личные неимущественные и имущественные права и обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

- **семья, находящаяся в социально опасном положении**, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

- **безнадзорный** - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц;

- **беспризорный** - безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания;

- **антиобщественные действия** - действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц;

- **трудная жизненная ситуация** - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно;

- **индивидуальная профилактическая работа** - деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий;

- **социальная реабилитация** - мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем;

- **профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних** - система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- **девиантное поведение** – поведение, характеризующееся устойчивым повторяющимся нарушением социальных норм и правил; поступки, действия, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам и правилам.

III. Принципы работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации

3.1. Деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений по работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, осуществляется в соответствии со следующими основными принципами:

- принцип межведомственного взаимодействия - определяет порядок формирования отношений между субъектами взаимодействия посредством согласования планов мероприятий и действий по их реализации, контроля за их выполнением;
- принцип распределения сфер ответственности - предполагает конкретных исполнителей, закрепление за ними определенного круга задач в рамках ведомственной компетенции, осуществление которых необходимо для достижения поставленных целей;
- принцип индивидуального подхода - реализуется путем осуществления реабилитационного процесса с учетом индивидуальных особенностей конкретного ребенка и семьи, в значительной степени влияющих на их поведение в разных жизненных ситуациях;
- принцип законности - предусматривает соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации и Самарской области в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- принцип комплексности - предполагает реализацию системного подхода в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, и взаимодействие на них с учетом всех аспектов: экономических, правовых, социальных, медицинских, педагогических, психологических;
- принцип гласности - предполагает своевременное, широкое и регулярное информирование граждан через средства массовой информации о работе субъектов взаимодействия с целью формирования общественного мнения, профилактики роста числа несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

IV. Критерии отнесения семей к категории семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении

Основными критериями отнесения семей к категории семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении, являются:

- наличие признаков жестокого обращения с детьми (признаки физического и психологического насилия) (алгоритм выявления фактов жестокого обращения с детьми приведен в Приложении № 1 к настоящему Порядку);
- отсутствие условий для воспитания детей (малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, жилья у родителей и т.д.);
- отсутствие личного примера в воспитании детей со стороны родителей (родители (родитель) злоупотребляют алкоголем, не работают, употребляют наркотические средства, ведут аморальный образ жизни);
- родители, временно неспособны заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок;
- сиротство, безнадзорность детей, конфликты и жестокое обращение в семье.

V. Критерии отнесения детей к категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении

5.1. К категории **детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**, в том числе в социально опасном положении, относятся дети:

- подвергшиеся физическому, психическому насилию, дети, родители которых пренебрегают основными потребностями ребенка (алгоритм выявления фактов жестокого обращения с детьми приведен в Приложении № 1 к настоящему Регламенту);
- проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок;
- занимающиеся бродяжничеством или попрошайничеством;
- нигде не обучающиеся;

- систематически пропускающие учебные занятия в образовательных учреждениях по неуважительным причинам;

- не приступившие к занятиям в новом учебном году по неуважительным причинам;

- с признаками суицидального риска (признаки суицидального риска у детей, факторы риска развития суицидального поведения у детей приведены в Приложении № 2 к настоящему Регламенту);

- систематически употребляющие токсические, наркотические, психотропные вещества или их аналоги без назначения врача, алкогольные и спиртосодержащие вещества, а также пиво и напитки, изготавливаемые на его основе (признаки и симптомы, возможного употребления наркотиков приведены в Приложении № 3 к настоящему Регламенту);

- содержащиеся в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах и других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;

- самовольно ушедшие из семьи, образовательных, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и иных учреждений;

- отказывающиеся жить в семье или в образовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- совершившие правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания;

- совершившие правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

- вернувшиеся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы;

- осужденные условно, к обязательным работам, либо к применению мер принудительного воспитательного воздействия, не связанных с лишением свободы.

VI. Основные этапы по организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации,

на территории городского округа Тольятти

6.1. Основными этапами по организации работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, являются:

- выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- передача сведений о несовершеннолетних и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с пунктами 7.1, 7.3 настоящего Регламента (контактные телефоны (адреса) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для оказания своевременной помощи детям и (или) семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации указаны в приложении № 4 к настоящему Регламенту);

- проверка полученных сведений о несовершеннолетних и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, оценка уровня жизни несовершеннолетнего и (или) семьи и степени угрозы жизни и здоровью ребенка;

- выявление и устранение причин и условий, приводящих к нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних;

- проведение комплексной работы по социальной реабилитации несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (оказание социально - педагогической, социально - психологической, социально - экономической, социально - правовой и социально - медицинской помощи);

- анализ работы с несовершеннолетними, семьями с целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

VII. Порядок работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории городского округа Тольятти

7.1. В случае выявления несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации (за исключением случаев, предусмотренных п.7.3 настоящего Регламента) должностные лица органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и

правонарушений несовершеннолетних, которым стало известно о несовершеннолетнем, семье, находящихся в трудной жизненной ситуации, в трехдневный срок со дня выявления факта:

- получают согласие у родителей (законных представителей) в письменной форме на обработку их персональных данных (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.2 настоящего Регламента);

- оформляют в двух экземплярах карточку учета несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации в соответствии с постановлением правительства Самарской области от 14.08.2007 г. № 135 «Об утверждении положения о едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации» (далее - карточка учета несовершеннолетних);

- направляют один экземпляр карточки учета несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, согласие родителей (законных представителей) в письменной форме на обработку их персональных данных (в случае необходимости такого согласия в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») территориальному оператору Банка данных по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи);

7.2. В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных допускается, если необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных (законных представителей субъекта персональных данных) невозможно.

7.3. В случае выявления **несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в социально-опасном положении**, должностные лица органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которым стало известно о несовершеннолетних и (или) семьях, находящихся в социально-опасном положении:

7.3.1. Незамедлительно (в течение 3-х часов с момента выявления) информируют о выявленных несовершеннолетних, семьях, предположительно находящихся в социально-опасном положении, посредством электронной или телефонной связи:

- орган опеки и попечительства (районный отдел реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи);

- департамент по вопросам семьи, опеки и попечительства (районный отдел реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи);

- орган внутренних дел (отдел полиции Управления МВД России по г. Тольятти в соответствии с обслуживаемой территорией);

- территориального оператора Банка данных месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи);

- районную комиссию по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи) (контактные телефоны, адреса указаны в приложении № 4 к настоящему Регламенту);

7.3.2. Оформляют в двух экземплярах карточку учета несовершеннолетних;

7.3.3. В трехдневный срок со дня выявления несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в социально-опасном положении направляют один экземпляр карточки учета несовершеннолетних территориальному оператору Банка данных по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи).

7.4. Руководители родильных домов (отделений) городского округа Тольятти передают сведения в детскую поликлинику по месту предполагаемой выписки новорожденного, в районный отдел реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти, территориальному оператору Банка данных по месту предполагаемой выписки новорожденного

или по месту жительства (месту нахождения) беременной в течение трех суток с момента поступления информации:

- о поступлении в стационар беременной или родильницы в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- о поступлении в стационар несовершеннолетней беременной или родильницы;
- о поступлении в стационар беременной или родильницы с признаками побоев или иных видов насилия;
- об отказе матери от кормления ребенка грудью без медицинских показаний или немотивированный;
- об отказе матери от ребенка в период пребывания в муниципальных учреждениях здравоохранения.

7.5. Руководитель государственного учреждения здравоохранения Самарской области «Тольяттинский наркологический диспансер» передает сведения в районный отдел реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти и территориальному оператору Банка данных месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи) информацию о родителях, которые имеют несовершеннолетних детей и злоупотребляют алкоголем, наркотическими и психотропными веществами, а также о несовершеннолетних, употребляющих наркотические, психотропные или токсические вещества, а также медикаменты без назначения врача (в случае наступления токсического отравления).

7.6. Руководитель государственного учреждения здравоохранения Самарской области «Тольяттинский психоневрологический диспансер» передает сведения в районный отдел реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти и территориальному оператору Банка данных месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи) информацию о родителях, которые имеют несовершеннолетних детей и страдают психоневрологическими заболеваниями, которые могут создать угрозу для жизни и (или) здоровья их детей.

7.7. Специалисты территориальных операторов Банка данных - специалисты муниципальных казенных учреждений - центров социальной помощи семье и детям городского округа Тольятти:

- проводят первичное обследование условий жизни ребенка и его семьи для получения объективных сведений о ситуации в семье, о несовершеннолетнем совместно со специалистами районного отдела реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи), в течение трех рабочих дней с момента получения таких сведений, поступивших в соответствии с п. 7.1 настоящего Регламента, в случае поступления таких сведений в соответствии с п. 7.3 настоящего Регламента – в течение одного рабочего дня с момента получения таких сведений.

- выносят поступившие в соответствии с пунктами 7.1, 7.3 настоящего Регламента информацию, сведения, материалы (в том числе карточки учета несовершеннолетних) о несовершеннолетних, семьях, находящихся в трудной жизненной, в том числе о несовершеннолетних, семьях, находящихся в социально-опасном положении, после проведения первичного обследования условий жизни ребенка и его семьи на ближайшее заседание районной комиссии для рассмотрения;

- оформляют карточку постановки на учет в едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации в соответствии с постановлением правительства Самарской области от 14.08.2007 г. № 135 «Об утверждении положения о едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации» в течение семи рабочих дней с момента поступления постановления районной комиссии о постановке несовершеннолетнего и (или) семьи на профилактический учет, организации с несовершеннолетним и (или) семьей профилактической работы

- получают согласие всех законных представителей несовершеннолетнего на включение сведений о несовершеннолетнем и его семье в единый банк данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью учета, проведения индивидуальной профилактической и реабилитационной работы (согласие оформляется в соответствии с постановлением правительства Самарской области от 14.08.2007 г. № 135 «Об утверждении положения о едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации»);

- формируют Банк данных в соответствии с постановлением правительства Самарской области от 14.08.2007 г. № 135 «Об утверждении положения о едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации»;

- разрабатывают и направляют на утверждение в районные комиссии проекты индивидуальных (групповых) программ социальной и комплексной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – реабилитационные программы) в течение одного рабочего дня с момента поступления Акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи из департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства;

- на каждого несовершеннолетнего (семью), находящегося в трудной жизненной ситуации, формируют социальную карту несовершеннолетнего (семьи) в соответствии с разделом VIII настоящего Положения, обеспечивают хранение социальной карты;

- оказывают экстренную социальную и психологическую помощь женщинам при возникновении ситуаций отказа от ребенка в период пребывания в учреждениях здравоохранения.

7.8. Специалисты районных отделов реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти:

- совместно со специалистами территориального оператора Банка данных по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи) проводят первичное (в случае поступления таких сведений в соответствии с п. 7.1 настоящего Положения - в течение трех рабочих дней с момента получения таких сведений, в случае поступления таких сведений в соответствии с п. 7.3 настоящего Положения – в течение одного рабочего дня с момента получения таких сведений) и последующие (повторные) обследования условий жизни ребенка и его семьи;

- по результатам обследования условий жизни ребенка и его семьи составляют Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме установленной приказом Министерства образования и науки РФ от 14.09.2009г. №334 в двух экземплярах (приложение 1 к приказу Министерства образования и науки РФ от 14.09.2009г. №334) (далее – Акт обследования);

- оформляют Акт обследования в течение 1 дня со дня проведения обследования, направляют один экземпляр Акта обследования в районную комиссию, а копию Акта обследования - территориальному оператору Банка данных по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи) в течение 1 дня, следующего за днем его утверждения руководителем департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти;

- в случае выявления наличия угрозы для жизни и (или) здоровья ребенка принимают меры по его изъятию и дальнейшему устройству;

- в случае отсутствия угрозы для жизни и (или) здоровья ребенка, отсутствия необходимости изъятия его из семьи и необходимости проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетнего, его родителей (законных представителей) составляют заключение о необходимости проведения индивидуальной профилактической работы; после утверждения заключения руководителем департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства в соответствии с пунктом 5 статьи 6 Федерального закона от 24.06.1999г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и

правонарушений несовершеннолетних» передают заключение в районную комиссию по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи);

- обследуют жилищно-бытовые условия по адресу предполагаемой выписки новорожденного с участием медицинских работников; при подтверждении фактов невозможного проживания новорожденного в данных условиях (существует непосредственная угроза жизни ребенка или его здоровью) производят немедленное отобрание ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.9. Районные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории городского округа Тольятти - районные комиссии:

7.9.1. Рассматривают поступившие материалы (дела) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

7.9.2. Выносят постановления о постановке несовершеннолетнего и (или) семьи на профилактический учет, организации с несовершеннолетним и (или) семьей профилактической работы. Копию данного постановления направляют территориальному оператору Банка данных в течение трех рабочих дней с момента вынесения постановления.

7.9.3. Утверждают реабилитационные программы, обязательные для исполнения органами и учреждениями системы профилактики в пределах своей компетенции.

7.9.4. Направляют утвержденную реабилитационную программу не позднее 3 рабочих дней после ее утверждения в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для ее реализации в пределах их компетенции;

7.9.5. Организуют и координируют деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних путем:

- организации работы в связи с поступлением информации о несовершеннолетнем и (или) семье, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- осуществления контроля за реализацией реабилитационных программ.

7.9.6. Проводят профилактические беседы с несовершеннолетними, их родителями (законными представителями);

7.9.7. Решают вопросы о подготовке департаментом по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти или самой районной комиссией исковых заявлений о лишении или ограничении родительских прав и предъявлении их в суд;

7.9.8. Ведут учет несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

7.9.9. Анализируют результативность реабилитационных программ и, рассматривают вопросы о снятии несовершеннолетнего и (или) семьи с профилактического учета. Факт снятия несовершеннолетнего и (или) семьи с профилактического учета оформляется постановлением районной комиссии;

7.10. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних городского округа Тольятти:

- выполняют в пределах своей компетенции реабилитационные программы;
- сообщают в районные комиссии о результатах выполнения реабилитационных программ в установленные реабилитационными программами сроки.

VIII. Ведение социальной карты семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации

8.1. Территориальные операторы Банка данных – муниципальные казенные учреждения - центры социальной помощи семье и детям городского округа Тольятти формируют социальные карты на каждого несовершеннолетнего (семью), поставленного на профилактический учет районной комиссией (далее – социальная карта). Социальная карта содержит опись включенных в него документов.

8.2. Социальные карты регистрируются территориальными операторами Банка данных в книге учета социальных карт, имеют порядковые номера и включают следующие документы:

- первичную информацию о выявлении несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- согласие всех законных представителей несовершеннолетнего на включение сведений о несовершеннолетнем и его семье в единый банк данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, оформленное в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», либо согласие руководителя органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, оформленное в соответствии с п. 3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (за исключением случаев, указанных в пункте 7.2 настоящего Положения);

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

- карточку учета несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, по форме, установленной постановлением правительства Самарской области от 14.08.2007 г. № 135 «Об утверждении положения о едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации»;

- карточку постановки на учет в едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, по форме, установленной постановлением правительства Самарской области от 14.08.2007 г. № 135 «Об утверждении положения о едином областном банке данных о несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации»;

- первичный акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме, установленной приказом Министерства образования и науки РФ от 14.09.2009г. №334 (приложение 1 к приказу Министерства образования и науки РФ от 14.09.2009г. №334);

- документ (документы) в котором зафиксированы обстоятельства, являющиеся основанием для проведения профилактической работы в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- сведения о семье, оформленные в виде социального паспорта семьи;

- сведения о ребенке (детях);

- индивидуальная (групповая) программа социальной и комплексной реабилитации;

- заключения специалистов по результатам проведения социальной и комплексной реабилитации;

- копия постановления районной комиссии о постановке несовершеннолетнего и (или) семьи на профилактический учет, организации с несовершеннолетним и (или) семьей профилактической работы;

- сведения о выполнении индивидуальной (групповой) программы социальной и комплексной реабилитации субъектами взаимодействия;

- информацию, характеризующую личность и поведение несовершеннолетнего, его образ жизни, отношение к учебе или работе, характеристику на членов семьи (при необходимости);

- контрольные акты обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме, установленной приказом Министерства образования и науки РФ от 14.09.2009г. №334 (приложение 1 к приказу Министерства образования и науки РФ от 14.09.2009г. №334);

- информацию о применении мер воздействия в отношении несовершеннолетнего, его родителей или иных законных представителей в случае и порядке, которые предусмотрены законодательством;

- информацию об изменении ситуации в семье, находящейся в социально опасном положении;

- копия постановления районной комиссии о снятии несовершеннолетнего и (или) семьи, с профилактического учета;

- иные документы, необходимые для проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

8.3. При постановке на учет несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации, допускается ведение одной социальной карты, в которой находятся документы как на несовершеннолетнего, так и на семью.

8.4. В случае поступления информации, документов, влекущих необходимость внесения изменений в сведения, содержащиеся в социальной карте несовершеннолетнего и (или) семьи, внесение изменений, приобщение документов производится в течение дня, следующего за днем поступления указанной информации или документов.

8.5. Территориальные операторы Банка данных обеспечивают конфиденциальность сведений при хранении социальных карт.

8.6. После снятия несовершеннолетнего и (или) семьи с профилактического учета территориальный оператор Банка данных хранит социальную карту несовершеннолетнего и (или) семьи до достижения несовершеннолетним возраста 18 лет.

8.7. Территориальный оператор Банка данных обеспечивает:

- ведение социальных карт;
- составление описи документов, содержащихся в социальных картах;
- уничтожение социальной карты несовершеннолетнего, находящегося в трудной жизненной ситуации, по достижении несовершеннолетним возраста 18 лет;
- уничтожение социальной карты семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, по достижении всеми несовершеннолетними, находящимися на воспитании в этой семье, возраста 18 лет;

8.9. При уничтожении социальной карты несовершеннолетнего и (или) семьи территориальный оператор Банка данных составляет акт об уничтожении.

IX. Координация деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

9.1. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа Тольятти координируют деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории городского округа Тольятти.

Приложение № 1 к Регламенту
межведомственного взаимодействия по
организации работы с несовершеннолетними
и семьями, находящимися в трудной
жизненной ситуации, на территории
городского округа Тольятти

АЛГОРИТМ ВЫЯВЛЕНИЯ ФАКТОВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ

1. Признаки физического насилия над ребенком

Результат осмотра ребенка	Особенности поведения ребенка	Особенности поведения родителей (законных представителей)
<ul style="list-style-type: none"> • Повреждения на теле различной степени давности: синяки, ссадины, раны; • отпечатки от ударов тупыми предметами, отпечатки от ударов имеют особую форму (например, форму пряжки ремня, ладони, прута); • следы ожогов от горячих предметов (сигареты, утюг) (ожоги от прижигания сигаретами имеют резко очерченные округлые контуры, после заживления остаются слабая пигментация и слегка втянутый центр); • кровоподтеки на теле, голове, на лице, на губах; выбитые или расшатанные зубы, разрывы на губах и во рту, переломы костей, порезы; • «синдром детского сотрясения»- возникает, когда взрослый, схватив ребенка за плечи, сильно трясет его взад и вперед, при этом сила воздействия на кровеносные сосуды мозга такова, что могут произойти кровоизлияние в мозг или ушиб мозга; у ребенка наблюдается кровоизлияния в глаза, тошнота, рвота, потеря сознания; • участки облысения; • следы от человеческого укуса характеризуются ранами, расположенными по контуру зубной арки, имеют эллипсоидную или овоидную формы, отпечатки верхних и нижних резцов прямоугольной формы, типично наличие кровоподтеков. 	<ul style="list-style-type: none"> • Возраст 0-6 месяцев: малоподвижность, безразличие к окружающему миру, слабая реакция на внешние стимулы или ее отсутствие, редкая улыбка; • возраст 6 месяцев – 1,5 года: боязнь родителей, боязнь физического контакта со взрослыми, беспричинная настороженность, плаксивость, замкнутость, испуг или подавленность при попытках со стороны взрослых взять ребенка на руки; • возраст 1,5 – 3 года: боязнь взрослых, редкие проявления радости, плаксивость, реакция испуга на плач других детей, крайности в поведении – от чрезмерной агрессивности до безучастности; • возраст от 3-х лет до 7-ми лет: наличие страхов, пассивная реакция на боль, заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость, негативизм, агрессивность, лживость, воровство, жестокость по отношению к животным, отставание в речевом развитии; • младший школьный возраст: стремление скрыть причину повреждений и травм (упал, запнулся), боязнь идти домой после школы, бродяжничество, одиночество, отсутствие друзей, плохая успеваемость в школе, агрессивность по отношению к младшим, сверстникам, животным; • подростковый возраст: побеги из дома, плохая успеваемость, агрессивность, употребление алкоголя, наркотиков, курение, попытки самоубийства, криминальное или антиобщественное поведение. 	<ul style="list-style-type: none"> • Противоречивое, путаное объяснение причин травм и повреждений, обвинение ребенка в нанесении самоповреждений; • позднее обращение или нежелание обращаться за медицинской помощью (обращение за медицинской помощью посторонними людьми); • беспричинная агрессия по отношению к медицинским работникам; • отсутствие эмоциональной поддержки и ласки в обращении с ребенком; • отсутствует обеспокоенность за здоровье ребенка или, напротив, демонстрируется преувеличенная забота (псевдолюбовь); • не оказание ребенку поддержки при медицинском осмотре; • повторные госпитализации в стационар с травмами различного характера.

2. Признаки психологического насилия над ребенком

Особенности психического состояния и физического развития ребенка, особенности поведения ребенка	Особенности поведения родителей (законных представителей)
<ul style="list-style-type: none"> • неумение играть, привычка сосать палец, задержка речевого развития (у детей раннего возраста); • задержка в физическом, умственном, речевом развитии, задержка роста (у дошкольников и младших школьников); • ночные кошмары, нервные тики, нарушение сна, аппетита, боязнь темноты, людей, их гнева; • депрессии, печаль, беспомощность, безнадежность, заторможенность, низкая самооценка; • невозможность сконцентрироваться, плохая успеваемость; • нервный тик, энурез; • беспокойство, тревожность, нарушения сна, длительно сохраняющееся подавленное состояние, агрессивность; • склонность к уединению, неумение общаться; • излишняя уступчивость, податливость, заискивающее поведение, избыточная потребность во внимании или осторожность; • попытки совершения самоубийств, потеря смысла жизни, цели в жизни (у подростков); • импульсивность, взрывчатость, агрессия, гнев (часто направленный против себя); • ложь, воровство, девиантное поведение. 	<ul style="list-style-type: none"> • открытое неприятие, отвержение, постоянная критика ребенка; • угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме; • замечания, высказанные в оскорбительной форме, унижающие достоинства ребенка (брань, крик); • преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка; • ложь и невыполнение взрослыми своих обещаний; • однократное грубое психологическое воздействие, вызывающее у ребенка психологическую травму; • совершение в присутствии ребенка насилия по отношению к супругу или другим детям; • причинение боли домашним животным с целью запугать ребенка; • деспотичный, авторитарный, контролирующий стиль поведения родителей; • длительное лишение ребенка любви, нежности, заботы и безопасности со стороны родителей, необходимой положительной стимуляции; • чрезмерные требования, не соответствующие возрасту ребенка, игнорирование нужд ребенка; • родители (законные представители) не утешают, когда ребенок нуждается в защите и поддержке, постоянно сравнивают с другими детьми, обвиняют во всех своих неудачах; • вовлекают детей в употребление алкогольных напитков, наркотических средств).

3.Признаки сексуального насилия над ребенком		
Результат осмотра ребенка медицинским работником	Особенности психического состояния и поведения ребенка	Особенности поведения родителей (законных представителей)
<ul style="list-style-type: none"> • повреждения генитальной, анальной областей, в том числе нарушение целостности девственной плевы, расширение влагалища; • кровотечения, необъяснимые выделения из половых органов, повреждения (раны, ссадины); • анальные симптомы: повреждения в прямой кишке, покраснение ануса, варикозные изменения, ослабление сфинктера, запоры, энкопрез (недержание кала); • гематомы и укусы на груди, ягодицах, ногах, нижней части живота, бедрах; • следы спермы на одежде, теле ребенка, в области половых органов; • наличие заболевания, передающегося половым путем; • беременность; • нервно-психические расстройства; • боль в животе; • гематомы (синяки) в области половых органов; • порванное, запачканное или окровавленное нижнее белье; • повторяющиеся воспаления мочеиспускательных путей. 	<ul style="list-style-type: none"> • дети дошкольного возраста: ночные кошмары; страхи; регрессивное поведение (поступки, характерные для более младшего возраста); несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении, а также сексуальные игры с самим собой, сверстниками или игрушками; открытая мастурбация; • дети младшего возраста: резкое ухудшение успеваемости; невозможность сосредоточиться; несвойственные возрасту знания о половых вопросах, сексуально окрашенное поведение; гнев, агрессивное поведение; ухудшение взаимоотношений со сверстниками и родителями, не являющимися насильниками; деструктивное поведение; мастурбация; • подростки: депрессия; низкая самооценка; агрессивное, антисоциальное поведение; затруднения с половой идентификацией; сексуализированное поведение, угрозы или попытки самоубийства; употребление алкоголя, наркотиков; проституция, беспорядочные половые связи, уходы из дома; насилие (в том числе сексуальное) по отношению к более слабым, резкие перемены в поведении, слишком послушное поведение или агрессивность, рискованное поведение; • отказ посещать определенное место или оставаться наедине с определенным человеком, нежелание общаться со сверстниками; • жалобы на свое здоровье без указания конкретной причины, депрессия. 	<ul style="list-style-type: none"> • патриархально-авторитарный уклад в семье; • плохие взаимоотношения ребенка с родителями, особенно с матерью; • конфликтные отношения между родителями; • мать ребенка чрезмерно занята на работе; • ребенок долгое время жил без родного отца; • вместо родного отца отчим или сожитель матери; • мать имеет хроническое заболевание или инвалидность и подолгу лежит в больнице; • родители (или один из них) являются алкоголиками, наркоманами, токсикоманами; • родители (или один из них) имеют психические заболевания. • противоречивое, путаное объяснение причин травм и повреждений, обвинение ребенка в нанесении самоповреждений; • позднее обращение или нежелание обращаться за медицинской помощью (обращение за медицинской помощью посторонними людьми); • беспричинная агрессия по отношению к медицинским работникам; • отсутствие эмоциональной поддержки и ласки в обращении с ребенком; • отсутствует обеспокоенность за здоровье ребенка или, напротив, демонстрируется преувеличенная забота (псевдолюбовь); • не оказание ребенку поддержки при медицинском осмотре.

4. Признаки, указывающие на отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка)		
Особенности психического и физического состояния ребенка, внешние признаки	Особенности поведения ребенка	Особенности поведения родителей (законных представителей)
<ul style="list-style-type: none"> • санитарно-гигиеническая запущенность (запущенный кариес, плохая гигиена кожи, педикулез, чесотка), отсутствие надлежащих прививок; • у грудных детей обезвоженность, опрелости, сыпи; • гнойные и хронические инфекционные заболевания; • отставание в физическом развитии (не растет, не набирает подходящего веса или теряет вес); • задержка речевого и моторного развития; • низкая самооценка; • утомленный, сонный вид, бледное лицо, опухшие веки; • одежда неряшливая, не соответствует сезону и размеру ребенка; • нечистоплотность, несвежий запах. 	<ul style="list-style-type: none"> • испытывает постоянный голод и жажду, может красть пищу, рыться в отбросах; • проживает в местах, не предназначенных для жилья, (люки, подвалы, заброшенные трубы, катакомбы и так далее); • не ходит в школу, прогуливает занятия или приходит на них слишком рано и уходит из школы слишком поздно, низкая успеваемость. • не умеет играть; • ищет внимания, участия; • неразборчиво дружелюбен или не желает и не умеет общаться; • инфантилен или принимает роль взрослого и ведет себя в псевдовзрослой манере; • крайности поведения - агрессивен или замкнут, апатичен, гиперактивен или подавлен; • антиобщественное поведение вплоть до вандализма, склонность к поджогам, жестокость к животным. 	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие заботы о физическом состоянии ребенка выражается в отсутствии контроля над ребенком; родители не заботятся о его здоровье, оставляют его в ситуации, угрожающей его жизни и здоровью, лишают сна, выгоняют из дома или отказываются принимать домой ребенка, который сбежал и вернулся. Родители неохотно идут на контакт с медицинскими, социальными работниками, не пускают в квартиру, дом, где плохие санитарно-бытовые условия. В доме отсутствуют спальные места, постельные принадлежности, необходимая одежда, пища, игрушки и иные предметы, соответствующие возрастным потребностям детей и необходимые для ухода за ними. • Отсутствие заботы о получении ребенком образования выражается в том, что родители игнорируют регулярные прогулы школьных занятий, не отдают ребенка в школу при достижении им необходимого возраста, не помогают ребенку получить образование. • Эмоциональная безучастность родителей выражается в нежелании или неспособности родителей установить с ребенком прочную привязанность и оказывать ему психологическую поддержку. Кроме того, эмоциональная безучастность возникает, когда родители позволяют ребенку употреблять алкоголь или наркотики, и в случаях супружеского насилия в присутствии ребенка.

Приложение № 2 к Регламенту
межведомственного взаимодействия по
организации работы с несовершеннолетними
и семьями, находящимися в трудной
жизненной ситуации, на территории
городского округа Тольятти

Признаки суицидального риска у детей, факторы риска развития суицидального поведения у детей

Признаки суицидального риска у детей	Факторы риска развития суицидального поведения
<ul style="list-style-type: none"> • открытые и прямые высказывания о принятом решении покончить с собой; • косвенные намеки на совершение самоубийства, разговоры, письма прощального характера; • нездоровый интерес к вопросам смерти, увлечение литературой по вопросам жизни и смерти, частые разговоры на эту тему; • рассуждения об утрате смысла жизни, высказывание своих мыслей по поводу самоубийства в подчеркнuto легкой и шутливой форме; • пессимистическая оценка своего нынешнего состояния, перспектив в будущем, выраженное чувство несостоятельности, вины, стыда за себя. • безвозмездная раздача подарков окружающим, в том числе вещей, имеющих для ребенка высокую значимость; • налаживание отношений с непримиримыми врагами; • необычно пренебрежительное отношение к своему внешнему виду; • пропуск школьных занятий, потеря интереса к привычным для ребенка увлечениям, хобби; • замкнутость, отстранение от друзей и семьи; • частое уединение, проявление замкнутости и угрюмости; • безразличное отношение к себе, окружающим; • повышенный интерес к орудиям лишения себя жизни; • частые эмоциональные колебания, депрессия (глубокий эмоциональный упадок), вспышки раздражения, гнева, ярости, жестокости к окружающим; • потеря аппетита или импульсивное обжорство. 	<ul style="list-style-type: none"> • развод родителей, смерть или несчастный случай с кем-либо из близких; • наличие примера самоубийств в близком окружении, особенно родителей и друзей; • трудная жизненная ситуация; • нарушение отношений с близкими, сверстниками, учителями в данный период; • общественное отвержение, отсутствие у ребенка друзей; • тяжелое заболевание; • совершение правонарушения, асоциального поступка; • сложная романтическая ситуация; • серия неудач в учебе. • суицидальные мысли, намерения, попытки в прошлом.

Приложение № 3 к Регламенту
межведомственного взаимодействия по
организации работы с несовершеннолетними и
семьями, находящимися в трудной жизненной
ситуации, на территории городского округа
Тольятти

Признаки и симптомы, возможного употребления наркотиков

Физиологические	Поведенческие	Очевидные
<ul style="list-style-type: none"> • бледность или покраснение кожи; • расширенные или суженные зрачки, покрасневшие или мутные глаза; • изменение речи: ее ускорение, подчеркнутая выразительность, или же замедленность, невнятность, нечеткость речи; • потеря аппетита, похудение или чрезмерное употребление пищи; • хронический кашель; • плохая координация движений (пошатывание или спотыкание); • резкие скачки артериального давления; • изменение слюноотделения: повышенное слюноотделение или, наоборот, сухость во рту, сухость губ, язвы, волдыри на губах, осиплость голоса; • специфический запах от одежды, волос, изо рта. 	<ul style="list-style-type: none"> • беспричинное возбуждение, вялость; • повышенная или пониженная работоспособность; • нарастающее безразличие ко всему, ухудшение памяти и внимания; • уходы из дома, прогулы в школе по непонятным причинам; • трудности в сосредоточении на чем-то конкретном; • бессонница или сонливость, повышенная утомляемость; • болезненная реакция на критику, частая и резкая смена настроения; • избегание общения с людьми, с которыми раньше были близки; • снижение успеваемости в школе; • постоянные просьбы дать денег; • пропажа из дома ценностей; • частые телефонные звонки, использование жаргона, секретные разговоры; • самоизоляция, уход от участия в делах, которые раньше были интересны; • частое вранье, изворотливость, лживость; • уход от ответов на прямые вопросы, склонность сочинять небылицы; • неопрятность внешнего вида; • склонность к прослушиванию специфической музыки; • проведение большей части времени в компании асоциального типа. 	<ul style="list-style-type: none"> • следы от уколов (особенно на венах), порезы, синяки; • бумажки и денежные купюры, свернутые в трубочки; • закопченные ложки, фольга; • капсулы, пузырьки, шприцы, иглы, жестяные банки; • пачки лекарств снотворного или успокоительного действия; • квадратики бумаги и целлофана, бритвенные лезвия со следами белого порошка или бурой грязи; • папиросы в пачках из-под сигарет.

Приложение № 4 к Регламенту
межведомственного взаимодействия по
организации работы с несовершеннолетними и
семьями, находящимися в трудной жизненной
ситуации, на территории городского округа
Тольятти

**Контактные телефоны (адреса) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
для оказания своевременной помощи детям и (или) семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации**

№ п/п	Номер телефона, (режим работы)	Наименование службы (учреждения), на базе которой работает телефон, адрес местонахождения	Примечание
1.	8-800-100-21- (круглосуточно)	Единый номер детского телефона доверия по Самарской области.	Принимаются сообщения о фактах жестокого отношения к детям, осуществляется консультативно-психологическая помощь детям, родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации (звонки на номер телефона доверия бесплатные и анонимные)
2.	8-800-2000-122 (круглосуточно)	Единый общероссийский номер детского телефона доверия.	
3.	72-80-71 (круглосуточно)	Телефон доверия; Муниципальное учреждение городского округа Тольятти «Дом молодежных организаций Шанс».	осуществляется консультативно-психологическая помощь детям, родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации
4.	37-43-41 (круглосуточно)	Отдел полиции № 21 Управления МВД России по г. Тольятти (ул. Революционная 33/11)	обслуживает территорию: промышленная зона по четной стороне ул. Борковской до ул. Дзержинского, территория ОАО «АвтоВАЗ», кварталы: №№ 1, 2, 3, 3а, 3б, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 31, 32; набережная р. Волга 6, 8 кварталов; лесной массив от дороги вдоль водозабора до р. Волга
5.	93-46-02 93-46-27 (круглосуточно)	Отдел полиции № 22 Управления МВД России по г. Тольятти (ул. Автостроителей, 55)	обслуживает территорию: промышленная зона по нечетной стороне ул. Борковской до ул. Дзержинского, кварталы: №№ 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, лесной массив от ул. Южное Шоссе до дороги вдоль водозабора
6.	24-50-02, 24-55-17 (круглосуточно)	Отдел полиции № 23 Управления МВД России по городу Тольятти (ул. Коммунистическая, 120)	обслуживает территорию Комсомольского района
7.	22-98-02, 22-98-07 (круглосуточно)	Отдел полиции № 24 Управления МВД России по городу Тольятти (ул. Чапаева 64 «А»)	обслуживает территорию Центрального района

8.	41-02-52 (круглосуточно)	Пункт полиции № 25 Управления МВД России по городу Тольятти (ул. Новосадовая, 23)	обслуживает территорию п. Поволжский
9.	31-87-96 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Территориальный оператор Банка данных – муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Автозаводского района городского округа Тольятти. (445037, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, б-р Орджоникидзе,16)	Принимает информацию о несовершеннолетних, семья, находящихся в трудной жизненной ситуации.
10.	95-00-66 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)		Осуществляет запись на консультацию к психологу Центра
11.	26-45-11; 31-14-10; 28-56-67; (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Территориальный оператор Банка данных – муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района городского округа Тольятти (445035, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Карбышева, 9)	Принимает информацию о несовершеннолетних, семья, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется запись на консультацию к психологу Центра.
12.	45-70-83; 45-70-43 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Территориальный оператор Банка данных – муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Комсомольского района городского округа Тольятти (445015, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Никонова, 2)	Принимает информацию о несовершеннолетних, семья, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется запись на консультацию к психологу Центра.
13.	25-16-76; 25-16-81 (факс) (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Территориальный оператор Банка данных – муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа Тольятти (445011, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Карла Маркса, 40)	Осуществляет запись на консультацию к психологу Центра
14.	26-42-40 (телефон, факс) (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Департамент по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти	Организация работы по защите прав и законных интересов несовершеннолетних детей

15.	32-23-69 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Автозаводского района городского округа Тольятти (445037, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, б-р Орджоникидзе,16, каб. 25)	Принимают информацию о выявленных несовершеннолетних, семьях, находящихся в социально-опасном положении
16.	26-17-66 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Центрального района городского округа Тольятти (445021, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Голосова, 99, каб. 3)	
17.	24-66-94 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Комсомольского района городского округа Тольятти (445012, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Шевцовой 6, каб.1)	
18.	32-74-29; 32-64-65 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Отдел реализации опеки и попечительства на территории Автозаводского района управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти (445037, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, б-р Орджоникидзе,16)	Принимают информацию о выявленных несовершеннолетних, семьях, находящихся в социально-опасном положении
19.	48-63-14; 48-62-95 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Отдел реализации опеки и попечительства на территории Центрального района управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти (445010, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Мира,43)	
20.	24-35-95; 24-31-38 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Отдел реализации опеки и попечительства на территории Комсомольского района управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти (445012, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул.Шевцовой,6 каб.26, 28)	