

Утверждаю
заведующий МБУ
детский сад №162 «Олимпия»
Пунченко С.А. _____
«17» сентября 2014г.

**Алгоритм действий руководителя или педагога, на которого
возложены обязанности по организации работы, направленной на
профилактику жестокого обращения**

При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя), работника образовательного учреждения, получив в письменной (устной) форме информацию о жестоком обращении с детьми руководитель образовательного учреждения должен:

1 шаг. Незамедлительно (в течение 3-х часов с момента выявления) информируют о выявленных несовершеннолетних, семьях, предположительно находящихся в социально-опасном положении, посредством **электронной или телефонной связи** (Приложение №1):

- **орган опеки и попечительства** (районный отдел реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи);

- **департамент по вопросам семьи, опеки и попечительства** (районный отдел реализации опеки и попечительства управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи);

- **орган внутренних дел** (отдел полиции Управления МВД России по г. Тольятти в соответствии с обслуживаемой территорией);

- территориального **оператора Банка данных** месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи);

- районную **комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав** по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи) (контактные телефоны, адреса указаны в приложении №2);

2 шаг. Педагог, на которого возложены обязанности по организации работы, направленной на профилактику жестокого обращения **оформляет в двух экземплярах карточку учета несовершеннолетних**, пострадавших в результате насилия (Приложение №3);

3 шаг. В **трехдневный срок** со дня выявления несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в социально-опасном положении направляют один экземпляр карточки учета несовершеннолетних территориальному оператору Банка данных по месту жительства или месту нахождения несовершеннолетнего (семьи).

4 шаг. В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:

- совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) **разработать план реабилитации** несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;

- непосредственно **организовать проведение мероприятий** в соответствии с планом реабилитации;

5 шаг. Направить информацию по факту жестокого обращения с детьми в ЦИТ г.о. Тольятти в соответствии с приказом ДО №566-пк/3.2 от 16.12.2013г по прилагаемым формам 1,2 (Приложение №4).

Органы и учреждения системы профилактики на территории Комсомольского района

445012, г. Тольятти,
ул. Коммунистическая, 120,
телефон 24-87-14, факс (88482)76-94-79

Начальнику
отдела участковых уполномоченных
полиции по делам несовершеннолетних
полиции № 24 Управления МВД России
городского округа Тольятти

О.Н.Кульчиковской

заявление.

« ___ » _____ 20___ года в ___ часов _____ минут были обнаружены

_____ ,
(указать кем)

признаки жестокого обращения с несовершеннолетним

_____,
(указать несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение, его место жительства, место учебы)

в отношении которого неустановленными лицами _____

(либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему)

были совершены _____ .

(указать совершенные действия)

Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются _____ .

(указать конкретные признаки)

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности и проинформировать образовательное учреждение о процессуальных решениях, принятых по результатам проверки по факту насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним.

« ___ » _____ 201__ года

(должность руководителя)

(подпись) (Ф.И.О.)

445015, г. Тольятти,
ул. Никонова, 2,
тел. 45-70-83 , факс 45-20-43
адрес электронный почты: Family-KR@yandex.ru

Директору
Центра социальной помощи семье и детям
Комсомольского района городского округа Тольятти
Г. В. Мельниковой

заявление.

« __ » _____ 20__ года в ____ часов _____ минут были обнаружены

_____ (указать кем)

признаки жестокого обращения с несовершеннолетним

_____, (указать несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение, его место жительства, место учебы)

в отношении которого неустановленными лицами _____

(либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему)

были совершены _____

(указать совершенные действия)

Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются

_____ (указать конкретные признаки)

Прошу проинформировать образовательное учреждение о результатах проверки по факту насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним.

« __ » _____ 201__ года

_____ (должность руководителя)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

445012, г. Тольятти,
ул. Шевцова, 6,
тел. 24-35-95, 24-31-38

Начальнику отдела
реализации опеки и попечительства
на территории Комсомольского района
Е. Н. Красильниковой

заявление.

« __ » _____ 20__ года в ____ часов _____ минут были обнаружены

_____ (указать кем)

признаки жестокого обращения с несовершеннолетним

_____, (указать несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение, его место жительства, место учебы)

находящегося под опекой _____

(указать законного представителя несовершеннолетнего)

в отношении которого неустановленными лицами _____

(либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему)

были совершены _____

(указать совершенные действия)

Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются

_____ (указать конкретные признаки)

Прошу проинформировать образовательное учреждение о результатах проверки по факту насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним.

« __ » _____ 201__ года

_____ (должность руководителя)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

445012, г. Тольятти,
ул. Шевцова, 6,
тел. 24-66-94, факс 24-50-39
адрес электронный почты: mra@tgl.ru

Председателю комиссии по
делам несовершеннолетних и защите их прав
на территории Комсомольского района
Р.А.Молоковой

заявление.

« __ » _____ 20__ года в ____ часов _____ минут были обнаружены

_____ ,
(указать кем) _____ признаки жестокого обращения с несовершеннолетним

_____ ,
(указать несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение, его место жительства, место учебы)

в отношении которого неустановленными лицами _____
(либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему)

были совершены _____ .
(указать совершенные действия)

Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются _____ .
(указать конкретные признаки)

Прошу проинформировать образовательное учреждение о результатах проверки по факту насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним.

« __ » _____ 201__ года

(должность руководителя)

(подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 2

**Контактные телефоны (адреса) органов и учреждений системы профилактики
безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для оказания
своевременной помощи детям и (или) семьям, находящимся в трудной жизненной
ситуации**

№ п/п	Номер телефона, (режим работы)	Наименование службы (учреждения), на базе которой работает телефон, адрес местонахождения	Примечание
1.	8-800-100-21- (круглосуточно)	Единый номер детского телефона доверия по Самарской области.	Принимаются сообщения о фактах жестокого отношения к детям, осуществляется
2.	8-800-2000-122 (круглосуточно)	Единый общероссийский номер детского телефона доверия.	консультативно- психологическая помощь детям, родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации (звонки на номер телефона доверия бесплатные и анонимные)
3.	72-80-71 (круглосуточно)	Телефон доверия; Муниципальное учреждение городского округа Тольятти «Дом молодежных организаций Шанс».	осуществляется консультативно- психологическая помощь детям, родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации
4.	24-50-02, 24-55-17 (круглосуточно)	Отдел полиции № 23 Управления МВД России по городу Тольятти (ул. Коммунистическая, 120)	обслуживает территорию Комсомольского района
5.	45-70-83; 45-70-43 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Территориальный оператор Банка данных – муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Комсомольского района городского округа Тольятти (445015, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Никонова, 2)	Принимает информацию о несовершеннолетних, семья, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется запись на консультацию к психологу Центра.
6.	25-16-76; 25-16-81 (факс) (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Территориальный оператор Банка данных – муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа Тольятти (445011, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Карла Маркса, 40)	Осуществляет запись на консультацию к психологу Центра

7.	26-42-40 (телефон, факс) (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Департамент по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти	Организация работы по защите прав и законных интересов несовершеннолетних детей
8.	24-66-94 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Комсомольского района городского округа Тольятти (445012, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Шевцовой 6, каб.1)	Принимают информацию о выявленных несовершеннолетних, семьях, находящихся в социально-опасном положении
9.	24-35-95; 24-31-38 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Отдел реализации опеки и попечительства на территории Комсомольского района управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти (445012, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул.Шевцовой,6 каб.26, 28)	Принимают информацию о выявленных несовершеннолетних, семьях, находящихся в социально-опасном положении

Приложение № 3

Межведомственная форма учета сведений о несовершеннолетних, пострадавших в результате насилия в семье

1. Ф.И.О несовершеннолетнего, дата рождения
 2. Дата, время и место проявления насилия в отношении несовершеннолетнего
 3. Источник получения информации
 3. Адрес проживания, социальный статус семьи
 4. Сведения об обидчике: степень родства, возраст, место проживания, место работы
 5. Краткое описание случившегося
 6. Последствия
 7. Принятые меры
- «__» _____ 201__ года

(должность руководителя)

(подпись)

(Ф.И.О.)

