

Утверждаю
заведующий МБУ
детский сад №162 «Олимпия»
Пунченко С.А. _____
«17» сентября 2014г.

Алгоритм

действий педагогического работника в случае установления фактов или подозрения на жестокое обращение с несовершеннолетними

Работник образовательного учреждения должен предпринять следующие меры, если подозревает родителей (или законных представителей) в жестоком обращении с ребенком.

1 шаг. Необходимо **завоевать доверие** несовершеннолетнего, наблюдать за его поведением, а замеченные отклонения желательно **вносить в специальный дневник.**

2 шаг. В случае получения оснований полагать, что с несовершеннолетним жестоко обращаются, не должным образом воспитывают, применяют насильственные формы воздействия, психически угнетают, проявляют безразличие к ребенку и т. д., необходимо **осуществить выход в семью ребенка** (изучить условия проживания несовершеннолетнего, установить контакты с семьей, побеседовать с родителями (или законными представителями), близкими родственниками, высказать свою озабоченность его поведением в образовательном учреждении).

3 шаг. Довести до сведения **руководителя (заместителя руководителя, дежурного администратора) детского сада информацию о фактах и (или) подозрении на жестокое обращение с несовершеннолетним.** Информацию изложить в устной (в течение 1 часа с момента выявления факта жестокого обращения) и письменной форме (в течение 3-х часов) Приложение №1.

4 шаг. Организовать **осмотр ребенка медицинским работником** (при отсутствии - другим специалистом учреждения), **зафиксировать** (запротолировать наличие фактов кожных повреждений (гематом, укусов, ссадин, ожогов и т.д.) при возможности сфотографировать. При необходимости и в зависимости от степени повреждений направить несовершеннолетнего для освидетельствования в учреждения здравоохранения, или вызвать скорую помощь.

В результате предпринятых действий можно прийти к следующим выводам:

- предположение подтверждается (не подтверждается);
- решение проблемы не терпит отлагательства и требует подключения специалистов.

В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:

1. Совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) **разработать план реабилитации** несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая **работу с семьей** несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения.

2. Непосредственно **организовать проведение мероприятий** в соответствии с планом реабилитации.

3. Совместно с администрацией детского сада **направить информацию** о жестоком обращении по телефону (в течение 3-х часов) и письменно (в течение 3-х дней) в учреждения системы профилактики и безнадзорности несовершеннолетних. (Контактные телефоны, адреса указаны в приложении №2).

**Форма учета сведений о несовершеннолетних,
пострадавших в результате насилия в семье**

1. Ф.И.О несовершеннолетнего, дата рождения
 2. Дата, время и место проявления насилия в отношении несовершеннолетнего
 3. Источник получения информации
 3. Адрес проживания, социальный статус семьи
 4. Сведения об обидчике: степень родства, возраст, место проживания, место работы
 5. Краткое описание случившегося
 6. Последствия
 7. Принятые меры
- «__» _____ 201__ года

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение №2

**Контактные телефоны (адреса) органов и учреждений системы профилактики
безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для оказания
своевременной помощи детям и (или) семьям, находящимся в трудной жизненной
ситуации**

№ п/п	Номер телефона, (режим работы)	Наименование службы (учреждения), на базе которой работает телефон, адрес местонахождения	Примечание
1.	8-800-100-21- (круглосуточно)	Единый номер детского телефона доверия по Самарской области.	Принимаются сообщения о фактах жестокого отношения к детям, осуществляется
2.	8-800-2000-122 (круглосуточно)	Единый общероссийский номер детского телефона доверия.	консультативно- психологическая помощь детям, родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации (звонки на номер телефона доверия бесплатные и анонимные)
3.	72-80-71 (круглосуточно)	Телефон доверия; Муниципальное учреждение городского округа Тольятти «Дом молодежных организаций Шанс».	осуществляется консультативно- психологическая помощь детям, родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации

4.	24-50-02, 24-55-17 (круглосуточно)	Отдел полиции № 23 Управления МВД России по городу Тольятти (ул. Коммунистическая, 120)	обслуживает территорию Комсомольского района
5.	45-70-83; 45-70-43 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Территориальный оператор Банка данных – муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Комсомольского района городского округа Тольятти (445015, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Никонова, 2)	Принимает информацию о несовершеннолетних, семья, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется запись на консультацию к психологу Центра.
6.	25-16-76; 25-16-81 (факс) (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Территориальный оператор Банка данных – муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям городского округа Тольятти (445011, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Карла Маркса, 40)	Осуществляет запись на консультацию к психологу Центра
7.	26-42-40 (телефон, факс) (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Департамент по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти	Организация работы по защите прав и законных интересов несовершеннолетних детей
8.	24-66-94 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Комсомольского района городского округа Тольятти (445012, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Шевцовой 6, каб.1)	Принимают информацию о выявленных несовершеннолетних, семьях, находящихся в социально- опасном положении
9.	24-35-95; 24-31-38 (в рабочее время с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00)	Отдел реализации опеки и попечительства на территории Комсомольского района управления опеки и попечительства департамента по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии городского округа Тольятти (445012, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул.Шевцовой,6 каб.26, 28)	Принимают информацию о выявленных несовершеннолетних, семьях, находящихся в социально- опасном положении